

Higienização hospitalar, um problema que você não vê, mas que merece muita atenção.



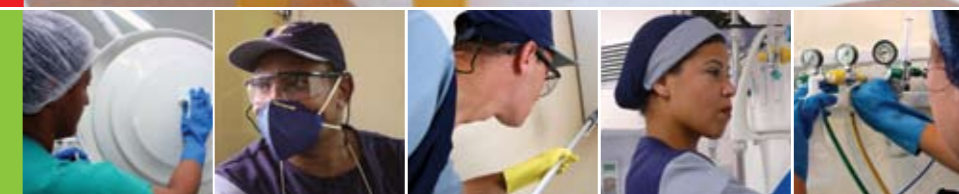
GRUPO
TEJOFRAN

HIGIENIZAÇÃO HOSPITALAR

SOLUÇÕES INTELIGENTES EM TERCEIRIZAÇÃO DE SERVIÇOS

Alameda Nothmann, 526
Campo Elísios - 01216 000
São Paulo - SP

0800 770 7681
www.tejofran.com.br



GRUPO
TEJOFRAN

HIGIENIZAÇÃO HOSPITALAR

SOLUÇÕES INTELIGENTES EM TERCEIRIZAÇÃO DE SERVIÇOS

Higienização Hospitalar



Soluções em higiene da Tejofran: sua parceira na obtenção da certificação de qualidade em saúde

Para atender 22 hospitais, 6 clínicas e 66 unidades ambulatoriais é preciso muito investimento científico e capacitação técnica. Até porque, uma higienização perfeita não é uma tarefa fácil.

Os serviços de Higienização Hospitalar do Grupo Tejofran são soluções inteligentes e integradas com atuação em todas as áreas, principalmente em governança hospitalar.

Por isso, na hora de contratar serviços hospitalares ligue para quem atua no foco do seu problema.

Portfólio de Serviços

A área de Higienização Hospitalar possui soluções específicas para atender à necessidade de cada cliente e utiliza ferramentas que garantem a qualidade de seus serviços, como:

Higienização Hospitalar

Os serviços de Higienização Hospitalar tem como objetivo principal garantir o conforto e bem estar, redução dos riscos de contaminação, conservação de superfícies, economia de mão-de-obra, economia de materiais e produtos.

- Limpeza concorrente com frequências específicas para áreas críticas, semicríticas e não-críticas
- Limpeza terminal: mais completa, englobando todo o ambiente e todas as suas superfícies externas e internas

Soluções em governança hospitalar

Adaptadas às necessidades da estrutura operacional de cada cliente, as soluções em governança hospitalar oferecem serviços de:

- Higienização Hospitalar
- Camareiras
- Lavanderia e rouparia

Soluções em serviços de apoio técnico

Complementam os serviços de Higienização Hospitalar, com a manutenção e desinfecção de locais específicos da infra-estrutura dos hospitais, diminuindo os riscos de contaminação. Dentre as soluções, destacam-se:

- Limpeza e desinfecção de caixas-d'água com análise bacteriológica.
- Limpeza e desinfecção de sistemas de ar, tubulações e dutos.
- Controle de pragas: a aplicação de um programa eficaz e contínuo no controle de pragas diminui os riscos de contaminação. Agentes químicos, físicos ou biológicos são manipulados e aplicados nos estabelecimentos afetados ou então como medidas de prevenção de desinsetização e desratização.

Manutenção predial

Soluções exercidas por meio de programas específicos, em que o resultado é a valorização do patrimônio, garantia de funcionalidade das instalações e a segurança de quem nela trabalha ou circula. Dentre os serviços, oferece:

- Manutenção Civil
- Manutenção Hidráulica
- Manutenção Elétrica
- Ar-condicionado

FERRAMENTAS OPERACIONAIS

- **Controle e monitoramento:** a partir de um plano de trabalho com especificação das atividades realizadas pelos profissionais de higienização, é estabelecida a frequência que cada funcionário irá atuar em cada área do hospital. Também há cronogramas de tratamento de pisos, controle de limpeza terminal, verificação diária de atividades (área crítica, semicrítica e não-crítica), tabela de primeiros-socorros, controle de pesagem de resíduos e uma tabela para diluição de produtos, a qual garante a segurança no manuseio e uma higienização eficaz.
- **Segurança e Saúde do Trabalho:** o Grupo Tejofran atende a todas as normas de saúde e segurança do trabalho, e adequou seus procedimentos técnicos para atender a NR 32.
- **Manuais Técnicos:** Referência para equipe e clientes que detalham o escopo dos serviços:
 - Manual técnico de higienização hospitalar
 - Manual técnico de rouparia
 - Manual de biossegurança
 - Instruções de trabalho
 - Procedimento operacional padrão

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

- Certificado ISO 9001:2000
- Recurso gerencial na otimização e no monitoramento dos processos
- Pesquisa de satisfação com o cliente
- Visitas técnicas
- Auditorias internas
- Auditorias externas

TREINAMENTOS

Os profissionais da área de Higienização Hospitalar são treinados em um centro de treinamento equipado com os mais modernos recursos, inclusive com um ambiente simulado de instalação hospitalar com cama eletrônica, sanitários e outras instalações. Os treinamentos abrangem os mais variados temas desde os técnico-hospitalares aos comportamentais.

ACREDITAÇÃO HOSPITALAR

O processo de Acreditação Hospitalar é um mecanismo de melhoria interna de processos no ambiente hospitalar. Está focado desde o atendimento direto ao paciente até aos aspectos administrativos da instituição de saúde. É uma certificação de qualidade específica dos serviços de saúde.

PRÊMIO & CERTIFICAÇÕES

- Certificado **ISO 9001:2000**, por preencher todos os requisitos necessários no tocante à gestão unificada da qualidade, às avaliações dos serviços, à verificação diária e inspeção periódica, às auditorias internas e visitas técnicas, e aos manuais, instruções e planos de trabalho.
- Top Hospitalar, atribuído pela Revista Fornecedores Hospitalares
- Hospital Best, conferido pela Associação Brasileira de Marketing em São Paulo.

